

Verzoek tot arbitrage

Ronald Lubach

De Borduurshop BV

Virulyweg 29 G 7602RG Almelo

Datum:

Betreft: Verzoek tot arbitrage i.v.m. domeinnaam badges-patches.nl

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij verzoek ik om arbitrage inzake de domeinnaam badges-patches.nl.

Ons bedrijf, De Borduurshop BV, maakt al sinds 13-06-2012 gebruik van de handelsnaam "Badges en Patches" en hebben de website badgesenpatches.nl destijds geregistreerd.

Op 18-02-2017 is de domeinnaam badges-patches.nl geregistreerd door De onderneming **Unisource International**, gevestigd op Diet Kramerstraat 15 te Apeldoorn en is actief in de branche Detailhandel via postorder en internet. Dit was en is voor ons een bron van ergernis, aangezien de namen erg op elkaar lijken en ook dezelfde producten worden aangeboden.

Maar wij hebben veel collega's die dezelfde producten verkopen en uiteraard maken ze gebruik van de termlogie badges, patches in zoekwoorden, reclame (bijvoorbeeld adwords) etc. Dat is logisch, daar hebben wij begrip voor en is ook geen probleem. Echter hebben die bedrijven over het algemeen bedrijfsnamen of handelsnamen die niet lijken op badgesenpatches.nl En wij hebben daar ook geen moeite mee. Leven en laten leven. Collega's en concurrentie is niets mis mee.

In 2021 ontvingen we echter van een klant van badges-patches.nl een mail met daarin een factuur waarop "Badges & Patches" stond vermeld. (zie bijlage) Dit is een directe misbruik van onze handelsnaam. We hebben badges-patches.nl toen een waarschuwing gestuurd en gevraagd de naam te wijzigen. Aangezien wij geen facturen van badges-patches.nl zien, kan ik slechts hopen dat ze dit hebben gewijzigd.

Helaas blijven we echter last houden van de verwarring tussen onze twee bedrijven. We krijgen regelmatig telefonische klachten en klachten per mail van klanten van badges-patches.nl. Deze klanten nemen per abuis contact met ons op, omdat ze denken dat ze met badges-patches.nl te maken hebben. We lossen dit altijd netjes op door uit te leggen dat ze contact met het verkeerde bedrijf hebben opgenomen.

Recentelijk hebben we gemerkt dat wij via Trustpilot slechte reviews ontvangen van klanten die geen klant bij ons zijn geweest. Wij vermoeden vanwege de ervaring die wij hebben opgedaan, dat dit klanten zijn van badges-patches.nl. Wij proberen via trustpilot met deze mensen in contact te komen, maar nadat een review is geplaatst, horen wij niets meer van deze mensen. Dit is zeer schadelijk voor onze reputatie.

Het begint nu ook steeds vaker voor te komen. Terwijl ik dit aan het schrijven ben ontvang ik een whatsapp bericht van een mevrouw die niet begrijpt waarom wij haar eerst laten weten dat het niet mogelijk is dat er van haar logo een geborduurde badge gemaakt wordt en ze daarna van ons een prachtig voorbeeld ontvangt hoe het er uit kan komen te zien als wij voor haar die badge borduren. Aan de screenshot die mevrouw stuurt zie ik dat zij contact heeft gehad met badges-patches.nl Volgens mij, omdat badges-patches.nl niet in kleine aantallen kan leveren omdat ze niet zelf produceren, wordt afgeraden te borduren. Deze potentiële klant denkt nu dat wij haar logo niet kunnen borduren. Wat wij wel kunnen omdat wij die kwaliteiten hebben. Dit moet stoppen want wij ondervinden hier schade van.

Wij produceren zelf badges, drukwerk en borduurwerk. Sinds 1996 hebben wij amper klachten ontvangen. Uiteraard gaat ook bij ons weleens wat mis, maar die klachten hebben wij allemaal netjes kunnen oplossen. Badges-Patches.nl berokkent ons bedrijf schade toe.

Gezien de voortdurende verwarring en de negatieve gevolgen voor onze reputatie, verzoeken we u om arbitrage te starten inzake de domeinnaam badges-patches.nl. We zijn van mening dat de naam badges-patches.nl inbreuk maakt op onze handelsnaam "Badges en Patches" en dat de verwarring tussen onze twee bedrijven moet worden gestopt.

We verzoeken u vriendelijk om onze argumenten te beoordelen en een bindende uitspraak te doen over de rechtmatigheid van het misbruik van de naam badges-patches.nl

Wij vragen niet om schade vergoeding en zonder de negatieve ervaringen hadden wij niet na al die jaren alsnog gevraagd om arbitrage. Wij zijn echter van mening dat wij geen schade mogen ondervinden, dat Unisource daarom moet stoppen met het gebruik van de domeinnaam badges-patches.nl en andere verwijzigen die verwarring kunnen veroorzaken en we hopen dan ook op een spoedige en rechtvaardige beslissing.

Met vriendelijke groet,

Ronald Lubach

De Borduurshop BV

Bijlagen:

- Factuur waarop onze naam wordt misbruikt
- Screenshot van het aantal mails welke wij in de afgelopen jaren van klanten van badges-patches.nl hebben ontvangen
- Screenshot van trustpilot reviews welke niet voor ons waren bedoeld maar voor badges-patches.nl
- Screenshot whatsapp bericht
- Screenshot van veelvuldig en overduidelijk keyword stuffing gebruik van de teksten badges en patches in de code van de website van badge-patches.nl
- E-mail met voorstel van ons aan badges-patches.nl